



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan
Pavel Schmidt
starosta obce
Obec Černolice
252 10 Černolice
IS DS: rg5ajw2

Číslo jednací
ČTÚ-34 570/2024-622/I. vyř. - PaV

Vyřizuje / telefon
Ing. Paleček / 224 004 687

Praha
21. 1. 2025

Odpověď na dotaz

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 14. 8. 2024 Vaše podání, ve kterém žádáte o posílení pokrytí mobilním signálem v lokalitě Potoky, ulice Na Cihelně a V Potocích. Uvádíte, že v uvedeném místě se nachází domy a rekreační objekty a dále, že v samotné obci Černolice je pokrytí dostatečné.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Na základě Vašeho podání bylo provedeno měření dostupnosti a kvality signálů mobilních sítí. Výsledky měření obce Černolice jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Černolice	98,5	98,5	98,5	98,5	98,5	98,5	77,4	98,2	65,9

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.3157647&y=49.9162007&z=14&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&b), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora O2 Czech Republic a.s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užité technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

<https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.3157647&y=49.9162007&z=14&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&b>

[a=0 90&bp=0 100&ca=0 50&am=1 50&bgt=0 80 d&bg=1 40 b](https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about). Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel obce Černolice. **Na základě výsledků měření nemůže být obec Černolice zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měření ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#).** K výsledkům měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov. Pro úplnost Úřad dodává, že posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených hodnot v jednotlivých adresních místech (číslech popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov dále ovlivněna útlumem plášťů budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. Ve starých budovách s velkou šířkou obvodového zdiva a stejně tak v moderních budovách s železobetonovou konstrukcí je dostupnost mobilního signálu často problematická i v místech, která jsou měření indikována jako pokrytá.

Ve snaze zlepšit dostupnost signálu na celém území ČR, tedy i v rekreačních oblastech, jako je údolí Všenorského potoka, Úřad v čl. 1.2 dokumentu [Metodika měření pro účely kontroly pokrytí území a obyvatel](#), vydaném v souvislosti se Závěry přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz, **výrazně zvýšil hodnotu úrovně signálu pro pokrytí obydlených i neobydlených území, a to ve všech kmitočtových pásmech mobilních sítí.**

K možnostem další intervence ze strany Úřadu je třeba poznamenat, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem **nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech**. Rozsah pokrytí rádiovým signálem je v tomto případě plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků. Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba řešit s Vaším poskytovatelem služeb elektronických komunikací.

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval nutný k vyhodnocení výsledků měření, způsobený vysokým objemem zpracovávaných dat.

S pozdravem

Ing. Pavel Semenec v. r.
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Ing. Vratislav Paleček, 24. 1. 2025

Vypraveno dne: 24. 1. 2025